



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd Prifysgol
Bae Abertawe

Swansea Bay University
Health Board

Strategaeth Ansawdd

5 mlynedd

Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe

Cynnwys

Croeso	6
Ein Gwerthoedd a'n Hamcanion	7
Ein Gweledigaeth ar gyfer Ansawdd	7
Ein Gwerthoedd	7
Amcanion ein Bwrdd Iechyd	8
Amdanom ni	9
Am y Bwrdd Iechyd	9
Ein Cymunedau	10
Ein Timau.....	10
Cyd-destun a Chynhwysiad	11
Dyletswydd Ansawdd.....	11
Cwmpas y Strategaeth	12
Cysylltiadau â Strategaethau eraill	12
Ymgysylltu â'r Strategaeth	14
Sut i ni ddatblygu ein Strategaeth Ansawdd.....	14
Yr hyn a glywsom	15
Gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn.....	15
Amrywiaeth a Chynhwysiant	15
Diwylliant	15
Systemau Llywodraethu.....	16
Canlyniadau.....	16
Pobl	16

Cynaliadwyedd.....	16
Bet	17
h mae Ansawdd yn ei Olygu i Ni	17
Diffiniadau o Ansawdd.....	17
Dimensiynau Ansawdd.....	17
Systemau Llywodraethu	18
System Rheoli Ansawdd.....	18
Pedair Efen ein System Rheoli Ansawdd Uwch.....	19
Sicrwydd Ansawdd.....	20
Rheoli Ansawdd.....	20
Cynllunio ar gyfer Ansawdd.....	21
Gwella Ansawdd.....	21
Ein Huchelgeisiau Ansawdd	22
1. Darparu Gofal Diogel a Dibynadwy	22
Dysgu o ddigwyddiadau diogelwch cleifion.....	22
Atal Byth Digwyddiadau Peri-gweithredol.....	24
.....	24
Diogelwch meddyginiaethau gan gynnwys ar y pwynt trosglwyddo gofal (optimeiddio meddyginiaethau).....	25
Deall, mesur a lleihau marwolaethau cleifion.....	26
Gwella canlyniadau a dysgu o archwiliadau cenedlaethol, cofrestrfeydd, ymholiadau cyfrinachol a Mesurau Canlyniad a Adroddir gan Gleifion.....	28
Defnyddio data a deallusrwydd meincnodi i ddeall amrywiadau mewn canlyniadau.....	29
2. Sefydliad y mae ein Cymunedau a'n Cleifion yn Falch Ohono	30
Creu cyfleoedd newydd ar gyfer cynnwys cleifion a'r cyhoedd.....	30

Gwella'r ffordd rydym yn cyfathrebu â chleifion a'u teuluoedd	33
Gwella Profiad Cleifion a'u Teuluoedd.....	35
Bodloni Anghenion Amrywiol	37
Yr Iaith Gymraeg	39
Trin a datrys cwynion yn effeithiol	40
Dyletswydd Gonestrwydd.....	40
3. Staff wedi'u Grymuso	42
Gwella Profiad Staff	44
4. Gwasanaethau Hygyrch o Ansawdd Uchel yn awr ac yn y Dyfodol	46
Canslo Llai o Lawdriniaethau	46
Lleihau amseroedd aros cleifion	47
Cynaliadwyedd.....	48
Blaenoriaethau Ansawdd Blynyddol	49
Blaenoriaethau'r Bwrdd Iechyd Cyfan	49
Blaenoriaethau Arbenigol Grwpau Gwasanaethol	49
Blaenoriaethau ar gyfer y Dyfodol	50
Cyflawni'r Strategaeth hon	51
Fframwaith Ansawdd	51
Cynllun Cyfathrebu	51
Cynllun Gweithredu	51
Gweithio gyda Phartneriaid i Wella Ansawdd	52
Rôl Technoleg Ddigidol	52
Adnoddau.....	53

Cydweithio i arloesi a gwella..... 54

Croeso

Croeso i'n Strategaeth Ansawdd newydd sy'n gosod ein huchelgais a'n blaenoriaethau ar gyfer y pum mlynedd nesaf. Mae'r strategaeth wedi'i datblygu ar ôl ymgysylltiad â'n staff â'n cymunedau i sicrhau bod gennym gweledigaeth gyffredin ar gyfer y dyfodol.

Fel Byrddau Iechyd eraill ar draws y GIG yng Nghymru, rydym mewn cyfnod o adfer yn dilyn pandemig COVID-19, lle'r ydym yn ailadeiladu ein gwasanaethau mewn ffordd sy'n diwallu anghenion pobl ac sy'n gynaliadwy. Rydym yn gwneud hyn yn erbyn cefndir cymdeithas sy'n dal i wella o effaith y pandemig ac sy'n wynebu heriau gyda chostau byw. Wrth i ni wella ac ailsefydlu, mae angen i ni gynnwys ansawdd ym mhopeth a wnawn fel y gallwn ddarparu'r gofal gorau posibl i'n cymunedau.

Rydym yn nodi ein hymrwymiad i ansawdd yn ystod y cyfnod heriol hwn, fel y gall ein cleifion, ein cymunedau a'n staff wybod mai gwella ansawdd yw'r peth pwysicaf i ni ym mhopeth a wnawn. Rydym yn gwybod bod yna fwy y mae angen i ni ei wneud i ddarparu gofal o ansawdd uchel, sy'n canolbwyntio ar welliant ac sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn mewn sefydliad lle mae staff yn teimlo bod rhywun yn gwranddo arnynt, yn ymgysylltu â nhw, yn cael eu cefnogi ac yn cael y rhyddid i weithredu i wneud y peth iawn ac yn ddiogel i godi pryderon. Rydym ni eisiau dysgu o'r adegau pan fydd pethau'n mynd o chwith a phan fyddan nhw'n mynd yn iawn er mwyn i ni allu darparu'r gofal gorau posibl ar bob adeg.

Ar draws ein gwasanaethau mae gennym staff rhagorol sy'n gweithio'n ddiflino i ddarparu gofal gwych, pobl sydd â syniadau gwych am sut y gallwn wella ac sydd am wneud gwahaniaeth. Mae'r strategaeth hon yn cefnogi ein staff i deimlo'n ddiogel i godi llais ac i rannu pryderon a syniadau am sut y gallwn wneud newidiadau cadarnhaol.

Pan wnaethom ymgysylltu â'n staff a'n cymunedau ar y strategaeth hon, dywedodd pobl wrthym fod cael gofal iechyd hygyrch, teg a chynhwysol yn nodwedd o ansawdd ar eu cyfer. Mae gwneud yn siŵr ein bod yn cael gwared â rhwystrau posibl ac yn rhoi cyfle i bawb ffynnu yn elfen bwysig o ofal o ansawdd uchel.

Mae gan dechnoleg rôl allweddol i'w chwarae wrth gyflawni'r strategaeth hon. Mae'r ychydig flynyddoedd diwethaf wedi dangos sut y gallwn gyflwyno ffyrdd newydd o weithio yn gyflym a all fod yn fwy effeithiol a gwneud ein gwasanaethau'n fwy hygyrch. Wrth i ni edrych i'r dyfodol, byddwn yn chwilio am ffyrdd newydd o weithio'n fwy effeithlon gan ddefnyddio datrysiadau digidol ac yn achub arnynt.

Credwn fod y strategaeth hon yn dangos ein hymrwymiad i wneud newidiadau i'n ffordd o weithio, fel bod ansawdd y gofal a ddarparwn i'n cleifion wrth wraidd popeth a wnawn a'i bod yn datgan ein hyder yng ngallu ein staff i gyflawni hyn.

Ein Gwerthoedd a'n Hamcanion

Ein Gweledigaeth ar gyfer Ansawdd

Ail-gyfnertu ein hymrwymiad cynhenid i ddarparu gofal o ansawdd uchel rhagorol sy'n rhagori ar ddisgwyliadau

Ein Gwerthoedd

Mae gennym set o dri gwerth a gafodd eu datblygu drwy ymgysylltu â chleifion, cymunedau a staff. Mae'r rhain yn bwysig i ni ac yn siapio popeth a wnawn bob dydd. Dyma'n gwerthoedd:

- **Cydweithio**
- **Gwella Bob Amser**
- **Gofalu am ein Gilydd**

Bydd y gwerthoedd hyn yn helpu i ysgogi gwelliannau mewn ansawdd ac i gefnogi staff i fod y gorau y gallant ar gyfer ein cleifion.

Amcanion ein Bwrdd Iechyd

Mae'r strategaeth hon yn cefnogi cyflawniad amcanion strategol y Bwrdd Iechyd, sef:

- **Cyflawni ein cyfrifoldebau fel sefydliad angori ac fel rhan o'r economi sylfaenol** i wella iechyd a lles y boblogaeth a chreu Bae Abertawe gwyrddach, glanach, tecach a mwy cyfartal
- **Un system o lwybrau gofal** sy'n dechrau gyda'r egwyddor o gartref yn gyntaf
- **Gwell gyda'n gilydd** gan greu partneriaethau cryf, darparu atebion rhanbarthol, ar sail dulliau hynod ymgysylltiegiff â'r cyhoedd, ein cleifion a'n staff
- **Gofal iawn yn y lle iawn** gan ddarparu gofal sy'n gwneud y mwyaf o ddigidol, technoleg ac ystadau ac atebion arloesol
- **Blaenoriaethu** gan leihau niwed, gwella ansawdd a diogelwch, cyflawni canlyniadau sydd o bwys i bobl. Cyflawni gwerth a gyrru rhagoriaeth perfformiad
- **Y Gweithlu** gan flaenoriaethu llesiant, yn gweithredu o fewn cyfyngiadau, yn creu modelau a rolau arloesol newydd sy'n ymateb yn brydlon i anghenion iechyd
- **Meithrin gwydnwch** gan fynd i'r afael â heriau byrdymor trwy atebion cynaliadwy hirdymor i alluogi adferiad a diogelu ein gwasanaethau at y dyfodol
- **Digidol yn gyntaf a data a yrrir** gan wella ein hansawdd, ein diogelwch a'n cynhyrchiant trwy welliant digidol a manteisio ar gyfleoedd data a'i ddadansoddi ym mhopeth a wnawn
- **Ymateb i Covid** gan alluogi ymatebion uwchgyfeirio i gael eu hymgorffori i barhad busnes

Ffynhonnell: Cynllun Adfer a Chynaliadwyedd 2021/22

Amdanom ni

Am y Bwrdd Iechyd

Crëwyd Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ar 1 Ebrill 2019, ac mae'n cwmpasu poblogaeth o oddeutu 390,000 yn ardaloedd Castell-nedd Port Talbot ac Abertawe, yn ogystal â chefnogi carfan o 1 miliwn o bobl yn ne-orllewin Cymru a thu hwnt. Mae gennym gyllideb o tua £1.4bn. Mae'r Bwrdd Iechyd yn cyflogi oddeutu 16,000 o staff.



Mae gennym dri phrif ysbyty sy'n darparu ystod o wasanaethau: Ysbyty Treforys ac Ysbyty Singleton yn Abertawe, ac Ysbyty Castell-nedd Port Talbot ym Maglan, Port Talbot. Mae gennym ysbyty cyunedol a chanolfannau adnoddau gofal sylfaenol sy'n darparu gwasanaethau clinigol y tu allan i'r prif ysbytai. Mae gwasanaethau iechyd meddwl a gwasanaethau anabledau dysgu yn cael eu darparu yn yr ysbytai ac mewn lleoliadau cymunedol.

Mae ein gwasanaethau rhanbarthol yn darparu gofal i gleifion o bob rhan o dde Cymru a thu hwnt. Mae'r gwasanaethau hyn yn cynnwys Canolfan Llosgiadau a Llawfeddygaeth Blastig Cymru a Sefydliad Ffrwythlondeb Cymru.

Mae contractwyr annibynnol gofal sylfaenol yn chwarae rhan hanfodol yng ngofal ein poblogaeth ac mae'r Bwrdd Iechyd yn comisiynu gwasanaethau gan Feddygon Teulu, Optegwyr, Fferyllwyr a Deintyddion ar draws yr ardal. Ar hyn o bryd mae gennym 49 practis Meddyg Teulu yn ardal ein Bwrdd Iechyd, 72 practis deintyddol gan gynnwys orthodontwyr, 31 practis optometreg a 92 fferyllfa gymunedol. Mae'r rhan fwyaf o'n cleifion yn byw mewn cartrefi gofal, ac rydym hefyd yn defnyddio gwelyau trosglwyddo i'r rheini sydd yn aros am becyn gofal. Rydym hefyd yn darparu gwasanaethau gofal iechyd i Garchar Ei Fawrhydi Abertawe.

Ein Cymunedau

Mae Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe yn darparu gwasanaethau ar draws cymunedau dinesig, gwledig a diwydiannol gan gynnwys Dinas Abertawe, Trefi Castell-nedd, Pontardawe, Cymoedd Abertawe ac ardal Port Talbot.

Mae gennym boblogaethau ag anghenion ieithyddol a diwylliannol amrywiol, gan gynnwys Tsieineaidd, Bangladeshaidd a chymunedau Asiaidd eraill. Mae nifer o fyfyrwyr rhyngwladol yn astudio ym Mhrifysgol Abertawe, gyda phlant nad ydynt yn siarad Saesneg yn rhan o grwpiau teuluol yn y Brifysgol. Abertawe oedd y ddinas Gymreig gyntaf i ddod yn Ddinas Noddfa, sef dinas sy'n ymrwymedig i adeiladu diwylliant o groeso, yn enwedig i ffoaduriaid sy'n ceisio am loches rhag rhyfel ac erledigaeth.

Mae'r Iaith Gymraeg yn ffynnu o fewn ardaloedd Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe, gall 19.65% o'n poblogaeth dros 3 oed siarad Cymraeg (WG, June 2022).

Pan fyddwn ni'n edrych ar ansawdd ein gofal, mae'n bwysig ein bod yn ystyried anghenion ein poblogaeth gyfan a beth mae ansawdd yn ei olygu i bob un ohonynt.

Mae cysyttiad hysbys rhwng amddifadedd economaidd gymdeithasol a iechyd. Wrth i ni gyflawni'r strategaeth hon byddwn yn gweithio i wella iechyd ein cymunedau mwyaf difreintiedig.

Ein Timau

Rydym yn cyflogi tua 16,000 o staff o fewn ystod o rolau gan gynnwys gwyddonwyr technegol, bydwragedd, porthwyr, arlwywyr, therapyddion, staff nyrsio a meddygol, yn ogystal â'r ystod o rolau gweinyddol sydd eu hangen i ategu'r sefydliad. Mae gwirfoddolwyr yn chwarae rhan bwysig yn y Bwrdd Iechyd, gan ddarparu gwasanaethau sy'n gwella ansawdd profiad ein cleifion.

Mae'r rhan fwyaf o'n staff yn byw o fewn ardal Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ac mae'r Bwrdd Iechyd yn un sy'n gofalu amdanynt a'u hanwyliaid.

Hefyd, rydym yn lwcus i gael ein cefnogi gan weithlu nyrsio tramor, a staff meddygol eraill sydd wedi cwblhau hyfforddiant tramor. Mae'r unigolion hyn yn rhan bwysig o'n gweithlu a'n poblogaeth.

Mae ein perthynas â Phrifysgol Abertawe yn bwysig i ni, yn y cyfleoedd dysgu ac ymchwil y mae'n eu darparu, ein partneriaeth i ddatblygu ein gweithlu gofal iechyd ac yng nghyfraniad gwerthfawr myfyrwyr ar leoliad yn y Bwrdd Iechyd.

Cyd-destun a Chynhwysiad

Dyletswydd Ansawdd

Mae gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe ddyletswydd ansawdd, a osodir yn y Ddeddf Ansawdd ac Ymgysylltu (WG, Health and Social Care (Quality and Engagement) (Wales) Act, 2020), i wneud y canlynol:

- **Cyflawni ymagwedd system gyfan at ansawdd, sy'n arwain at welliannau yn y ffordd yr ydym yn gweithio**
- **Cynnwys ansawdd ym mhob penderfyniad a wnawn**

Mae hyn yn golygu bod yn rhaid i ni wneud yn siŵr ein bod yn gwella ansawdd a chanlyniadau i'n cleifion, ym mhopeth a wnawn, o benderfyniadau o ddydd i ddydd, i benderfyniadau sy'n effeithio ar dimau, gwasanaethau a'r sefydliadau cyfan.

Cwmpas y Strategaeth

Mae'r strategaeth hon yn berthnasol i bob un o'n gweithgareddau, ym mhob un o'n lleoliadau gofal, gan gynnwys gwasanaethau cymunedol, gofal sylfaenol, gofal eilaidd, gofal iechyd meddwl ac anableddau dysgu, a'r gofal rydym yn ei ddarparu drwy gomisiynu gwasanaethau gan bobl eraill.

Mae'r strategaeth ansawdd yn nodi ein huchelgeisiau ar gyfer gwella ansawdd ar gyfer y pum mlynedd nesaf, wrth hefyd gydnabod bod ansawdd yn darged sy'n symud yn gyson. Mae gwybodaeth ymchwil yn cynyddu'n barhaus.

Mae ein heconomi iechyd a gofal cymdeithasol lleol hefyd yn debygol o newid yn sylweddol yn ystod oes y strategaeth hon wrth i'n Cynllun Adfer a Chynaliadwyedd gael ei roi ar waith: bydd yn rhaid i ni adolygu ein huchelgeisiau o leiaf bob blwyddyn fel eu bod yn aros yn berthnasol ac yn gyflawniadwy.

Bydd ein hymagwedd at ansawdd yn cynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i

- Effeithiolrwydd ein gwasanaethau i gleifion
- Diogelwch ein gwasanaethau i gleifion
- Profiad pobl sydd angen ein gwasanaethau
- Y canlyniadau clinigol i'n cleifion

Cysylltiadau â Strategaethau eraill

Byddwn yn adeiladu ar ddulliau strategol presennol fel llwyfan ar gyfer gweithredu mwy effeithiol gyda'r nod o atal afiechyd a chefnogi iechyd a lles da a mynd i'r afael ag anghydraddoldebau. Mae hyn yn cynnwys ein dyletswyddau o dan Ddeddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol a Cymru Iachach a'r nodau a osodwyd yng Nghynllun Blynyddol Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe.

Ein Cyfrifoldebau dros Ansawdd

Cyfrifoldebau'r Bwrdd lechyd o ran ansawdd yw:

- Sicrhau bod safonau gofynnol ansawdd a diogelwch ein cleifion yn cael eu bodloni gan bob gwasanaeth o fewn y sefydliad;
- Sicrhau bod y sefydliad yn ymdrechu i wella ansawdd a rhagoriaeth yn barhaus ym mhob gwasanaeth, a;
- Sicrhau bod pob aelod o staff yn cael ei gefnogi a'i rymuso i gyflawni ein gweledigaeth ar gyfer ansawdd.

Wrth gyflawni'r cyfrifoldebau hyn, mae'r Bwrdd wedi ymrwymo'n llwyr i'r weledigaeth a nodir yn y strategaeth hon ac i sicrhau penderfyniadau sy'n cael eu llywio gan ansawdd ar bob lefel.

Yr hyn a glywsom

Cawsom adborth ardderchog ar ein strategaeth a daeth rhai themâu clir i'r amlwg, a chymerwyd y themâu hyn i ystyriaeth wrth ddatblygu'r strategaeth hon.

Gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn

- Rhaid i ni weithio ar draws sefydliadau a systemau i ddarparu gofal sydd wir yn canolbwyntio ar yr unigolyn.
- Dylai cleifion gael eu cefnogi a'u hannog i gymryd rhan yn eu diagnosis, eu triniaeth, eu hadferiad a chynnal eu hiechyd.
- Cynnwys cleifion yn ein cynllun gwasanaeth a'i weithrediad ac i ddeall profiad y bobl rydym yn eu gwasanaethu'n gyson er mwyn gwella ein gofal yn barhaus.

Amrywiaeth a Chynhwysiant

- Dylid gwerthfawrogi staff a chleifion am bwy ydynt
- Rhaid i ni ddeall a diwallu anghenion unigol pobl, gan gynnwys ond nid yn gyfyngedig i anghenion iaith, diwylliant, ffydd, rhywioldeb, oedran a hunaniaeth.
- Dylai ein gofal fod yn hygyrch, a allai olygu gweithio mewn ffordd wahanol i ddiwallu anghenion pobl.

Diwylliant

- Rhaid bod gwella ansawdd wrth wraidd popeth a wnawn, ac mae angen i ni rymuso staff i rannu syniadau a gwneud newidiadau.
- Rhaid i staff deimlo'n ddiogel yn y gwaith, a bod â'r gallu i godi pryderon.
- Dylid defnyddio digwyddiadau a phryderon ar gyfer dysgu, nid i roi bai, a dylid cael diwylliant o degwch a didwylledd.
- Rhaid i ni fod yn agored ac yn ddiwyll gyda'n cleifion am y gofal rydym yn ei ddarparu ar bob adeg.
- Mae gan gleifion a'r gymuned ran bwysig i'w chwarae wrth ein helpu i edrych ar ansawdd ein gofal.
- Dylai ein henw da gyd-fynd â'n diwylliant, rydym am gael ein hadnabod fel sefydliad sydd wedi ymrwymo i ofal o ansawdd uchel ac agwedd gadarnhaol at ariannu atebion yn lle rhwystrau.
- Bydd cyd-gynhyrchu yn cael ei wreiddio ym mhob rhan o Fwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe a bydd cleifion yn cael eu cefnogi i wneud dewisiadau a chymryd rhan yn eu gofal.

- Bydd arweinwyr yn dangos ein gwerth ac ymrwymiad gweithredol i ymgysylltu â chleifion a staff er mwyn ysgogi gwelliannau mewn ansawdd.

Systemau Llywodraethu

- Mae angen sefydlu ein systemau llywodraethu i'n helpu i ddarparu gofal o ansawdd uchel.
- Rhaid gwreiddio systemau ansawdd ac mae'n rhaid i bobl ddeall eu rôl mewn ansawdd.

Canlyniadau

- Rydym eisiau'r canlyniadau gorau posibl i'n cleifion ac mae angen i'r ffordd rydym yn gweithio ein cefnogi i gyflawni hyn.
- Defnyddir data a gwybodaeth i feincnodi yn erbyn gwasanaethau eraill a bydd ein canlyniadau ymhlith y gorau.
- Bydd canlyniadau clinigol a chanlyniadau cleifion yn cael eu mesur ac yn dangos gwelliant parhaus.
- Mae angen systemau arnom i nodi a mesur canlyniadau sy'n bwysig i'n cleifion.

Pobl

- Mae angen atebion i fylchau ein gweithlu.
- Dylai ein holl ymddygiadau fod yn unol â'n gwerthoedd ac os nad ydynt, yna mae angen i ni fynd i'r afael â hwy.
- Mae profiad staff cadarnhaol a chyfleoedd uwchraddio yn bwysig ar gyfer cadw staff ac ymgysylltu â nhw.

Cynaliadwyedd

- Mae newid yn yr hinsawdd yn effeithio ar ein hiechyd i gyd ac mae angen i ni leihau ein heffaith ar yr amgylchedd er budd pob un ohonom.
- Mae'n rhaid i ni leihau ein heffaith ar yr amgylchedd, trwy ddefnyddio adnoddau, ffyrdd o weithio a sut mae ein hadeiladau'n gweithredu
- Mae ein hadnoddau yn gyfyngedig ac mae'n rhaid i ni wneud y defnydd gorau ohonynt er mwyn darparu gwasanaethau cynaliadwy
- Mae yna gyfleoedd i weithio'n wahanol ac yn fwy effeithiol trwy atebion digidol

Beth mae Ansawdd yn ei Olygu i Ni

Diffiniadau o Ansawdd

Bydd ansawdd yn golygu rhywbeth ychydig yn wahanol i bob un ohonom a phob un o'n cleifion. Buom ni'n gofyn i'n Prif Weithredwr am ei ddiffiniad o ansawdd a dywedodd:

"I fi, mae ansawdd yn golygu gwneud yn gorau ar bob adeg er mwyn gwneud cysylltiad personol, dynol â'r bobl sy'n dibynnu arnom, ac i gydnabod y faint enfawr o allu helpu pobl pan fo'r angen ar ei fwyaf".

Yn y strategaeth hon, byddwn yn mabwysiadu'r diffiniad o ansawdd a osodwyd yn y Ddeddf Ansawdd ac Ymgysylltu, sef bod ansawdd ym maes gofal iechyd yn

ffordd system gyfan o weithio i ddarparu gofal iechyd diogel, effeithiol, amserol, effeithlon, teg sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn yng nghyd-destun diwylliant dysgu. (Llyw Cymru, 2020)

Dimensiynau Ansawdd

Mae'r Sefydliad Meddyginiaethau (1999) yn disgrifio chwe nodwedd ansawdd, ac rydym wedi mabwysiadu'r dimensiynau ansawdd hyn.

- **Diogel** - gofal sy'n osgoi niwed.
- **Effeithiol** - gofal sy'n seiliedig ar dystiolaeth sy'n addas at anghenion.
- **Amserol** - y gofal cywir ar yr amser cywir.
- **Effeithlon** - gofal sydd hefyd yn osgoi gwastraff.
- **Teg** – cyfle cyfartal o'r un canlyniad waeth beth fo'ch daearyddiaeth, statws economaidd-gymdeithasol ac ati.
- **Gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn** - gofal sy'n parchu ac yn ymateb i anghenion a dymuniadau unigol.

Systemau Llywodraethu

System Rheoli Ansawdd

Er mwyn darparu gofal o ansawdd uchel mae angen system rheoli ansawdd arnom sy'n cefnogi pobl i wneud y peth iawn bob tro.

Yn 2022, buom yn adolygu ein strwythurau llywodraethu ansawdd a nodi bod angen i ni wneud newidiadau i gryfhau sut yr ydym yn hyrwyddo a sicrhau gofal o ansawdd uchel, ac mae ein system rheoli ansawdd newydd yn deillio o'r adolygiad hwn.

Mae'n bywsig bod ein system rheoli ansawdd yn gosod y safonau y dylai cleifion nid yn unig eu disgwyl gan wasanaethau, ond hefyd eu derbyn. Cleifion a theuluoedd yw'r amddiffyniad cyntaf o ran ansawdd gofal gan fod ganddynt brofiad uniongyrchol i ddysgu ohono, felly mae'n rhaid iddynt ymgysylltu a chael eu cynnwys yn y modd y caiff gwasanaethau eu darparu a'u datblygu.

Mae cael System Rheoli Ansawdd Gadarn yn golygu bod gennym y canlynol:

- Mewnwelediad amserol a rhannu gwybodaeth am faterion y mae angen mynd i'r afael â nhw a'u huwchgyfeirio, a chyfleoedd ar gyfer dysgu a gwella.
- Sicrwydd cadarnhaol bod dyletswyddau statudol yn cael eu cyflawni, pryderon a risgiau yn cael sylw a chynlluniau gwella yn cael yr effaith a ddymunir.
- Hyder yn y gwelliant parhaus o ansawdd gofal. Mae hyn yn cynnwys hyder bod anghydraddoldebau ac amrywiadau diangen yn cael sylw.

Rydym yn cydnabod a byddwn yn parhau i adeiladu a chryfhau'r **ffactorau llwyddiant hanfodol** canlynol

- Arweinyddiaeth weledigaethol sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn;
- Diwylliant a gwerth pobl;
- Mesur o ran profiad a chanlyniadau;
- Dysgu, gwella ac arloesi; a
- Safbwynt systemau – llywodraethu.

Mae angen i'n cylch rheoli ansawdd fod yn gyflawn ac yn gysylltiedig ar lefelau lleol, rhanbarthol a chenedlaethol er mwyn galluogi ac ysgogi'r gwelliant mwyaf.

Pedair Eifen ein System Rheoli Ansawdd Uwch

Mae gan bedair elfen rôl gyfartal wrth ein helpu i ddarparu gofal o ansawdd uchel.

Dyma'r elfennau dan sylw:

- **Sicrwydd Ansawdd**
- **Rheoli Ansawdd**
- **Cynllunio ar gyfer Ansawdd**
- **Gwella Ansawdd**

Sicrwydd Ansawdd

Rhaid i ni sicrhau bod ein gofal yn ddiogel ac yn effeithiol ar bob adeg. Disgwylir i grwpiau gwasanaeth fod â systemau sicrhau ansawdd trylwyr yn eu lle er mwyn iddynt allu rheoli ansawdd eu gofal yn uniongyrchol a chael sicrwydd parhaus ynghylch ansawdd y gofal yr ydym yn ei gomisiynu drwy gcontractwyr annibynnol a'r Trydydd Sector. Cefnogir hyn gan weithgareddau corfforaethol a ddisgrifir yn y Fframwaith Sicrwydd Ansawdd ategol.

Yn ystod cyfnod y strategaeth hon, byddwn yn adolygu ein Fframwaith Sicrwydd Ansawdd i wneud yn siŵr ei fod yn gweithio ym mhob un o'n hamgylcheddau gofal, gan gynnwys lleoliadau cymunedol.

Rheoli Ansawdd

Mae rheoli ansawdd yn rhan bwysig o'n system rheoli ansawdd, dyma sut rydym yn gwirio ansawdd y gofal a ddarparwn a sut rydym yn hyrwyddo pwysigrwydd safonau ar draws y sefydliad. Rheoli ansawdd yw ein systemau amser real ar gyfer rheoli ansawdd.

Mae'r cyfrifoldeb am reoli ansawdd yn eistedd ar draws y sefydliad cyfan ac fel rhan o'n system rheoli ansawdd, bydd gan grwpiau gwasanaeth ac arbenigeddau eu systemau rheoli ansawdd trylwyr a rhagweithiol eu hunain. Bydd materion a sicrwydd o'r systemau hyn yn cael eu hadrodd i'n strwythurau llywodraethu ansawdd.

Mae ein system rheoli ansawdd yn cynnwys sut rydym yn sicrhau bod gan y gwasanaethau rydym yn eu comisiynu systemau rheoli ansawdd effeithiol a gweithredol yn eu lle a bod llwybr ar gyfer uwchgyfeirio a chefnogi'r gwasanaethau hyn.

Rydym yn cydnabod y rôl bwysig y mae adolygiadau annibynnol yn ei chwarae mewn rheoli ansawdd ac rydym yn ymrwymo i weithio gyda chyrrff allanol fel Arolygiaeth Iechyd Cymru a Swyddfa Archwilio Cymru i ymateb i argymhellion a dysgu o'u hadolygiadau o'n gofal a gofal sefydliadau eraill.

Cynllunio ar gyfer Ansawdd

Er mwyn cyflawni'r strategaeth hon mae angen i ni sganio'r gorwel yn barhaus am heriau a chyfleoedd. Rhaid i ni ddylunio ansawdd yn ein systemau a'n prosesau ac ymateb i anghenion heb eu bodloni neu anghenion sy'n newid. Er mwyn ein helpu i wneud hyn, rydym wedi ymrwymo i wella sut rydym yn ymgysylltu â'n staff a'n cleifion i ddysgu am eu profiad, a hefyd i wneud gwell defnydd o wybodaeth i'n helpu i nodi 'mannau poeth' a meysydd o arfer da i'w rhannu.

Mae hyn yn golygu dylunio ansawdd uchel i'r strwythur a'r prosesau sy'n bodloni'r angen am wasanaeth, a phan fydd yn amlwg bod angen gwasanaeth heb ei ddiwallu, rhaid gwneud hynny unwaith a rhaid gwneud hynny'n dda.

Gwella Ansawdd

Mae gwella ansawdd yn hanfodol i'n helpu i wneud y newidiadau rydym am eu gweld yn ansawdd ein gofal. Cynhyrchu a gweithredu syniadau sy'n ein helpu i sicrhau gofal o ansawdd uchel.

Rydym yn sefydlu canolbwynt ansawdd a fydd yn darparu cymorth gwella ac adnoddau ar draws y Bwrdd Iechyd, fel bod gwella ansawdd yn dod yn 'ffordd rydym yn gwneud pethau yma'.

Rydym yn gwybod bod llawer o'n staff yn angerddol am welliant ac eisiau gweithio gydag eraill i ledaenu newidiadau cadarnhaol ar draws ein gwasanaethau. Er mwyn eu helpu i wneud hyn, rydym yn sefydlu Cymuned Ymarfer, a fydd yn dysgu, yn rhannu ac yn ysgogi symudiad o welliant ar draws Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe.

Mae Gwelliant Cymru yn bartner pwysig yn y gwaith hwn a bydd ein gwaith trwy eu Rhaglen Gofal Diogel Gydwethredol yn ein helpu i gyflawni ein huchelgeisiau ansawdd a nodir yn y ddogfen hon yn ogystal â'n helpu i aeddfedu yn ein hymagwedd at ansawdd.

Er mwyn gwella ansawdd, mae angen amser wedi'i neilltuo arnom i gamu'n ôl ac edrych ar sut y gallwn weithio'n gallach a gwella

Mae angen i ni gysylltu pobl er mwyn gwella ansawdd ein gwasanaethau.

Ein Huchelgeisiau Ansawdd

1. Darparu Gofal Diogel a Dibynadwy

Wrth ddweud 'diogel', rydym yn golygu na ddylai unrhyw niwed y gellir ei osgoi ddod i gleifion tra byddant yn ein gofal. Ac wrth ddweud 'dibynadwy', rydym yn golygu darparu gofal cyson i safon y gall cleifion ei Bwrdd Iechyd. Ar ei symlaf, rydym am i gyn lleied o bethau â phosibl fynd o chwith a chymaint o bethau â phosibl yn mynd yn iawn.

Rydym am adeiladu ar lwyddiannau ein rhaglen flaenorol i wella diogelwch ein cleifion a datblygu ac ymgorffori diwylliant diogelwch aeddfed ar bob lefel o'r sefydliad. Ein cyfeiriad strategol am y pum blynedd nesaf o hyd a fydd lleihau niwed y gellir ei osgoi i'n cleifion a rhoi gwelliannau ar waith yn rhagweithiol i gadw ein cleifion yn ddiogel.

Dysgu o ddigwyddiadau diogelwch cleifion

Mae nodi digwyddiadau, adrodd arnynt, dadansoddi a dysgu yn biler allweddol ar gyfer cadw cleifion yn ddiogel sy'n llywio camau gweithredu gwella a lleihau niwed. Ategir hyn gan fesurau systematig eraill megis nodi digwyddiadau andwyol ac archwiliadau thermomedr diogelwch i'n helpu i wybod a deall pan fydd pethau wedi mynd o'u lle, lle mae angen canolbwyntio ar fesurau lleihau risg ac i fonitro effeithiolrwydd camau gwella.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25	2025-26
Byddwn yn adolygu ein prosesau ar gyfer gweithio gyda chleifion a'u teuluoedd pan fydd pethau'n mynd o'i le, h.y. sicrhau bod digwyddiadau sy'n ymwneud â diogelwch ein cleifion, cwynion, adolygiadau		

marwolaethau ac afiachusrwydd yn cael eu cydgysylltu o safbwynt y claf/teulu a bod ganddynt bwynt cyswllt allweddol a chlr.		
Byddwn yn adolygu ac yn cryfhau ein trefniadau ar gyfer dysgu o ddigwyddiadau difrifol.		
Byddwn yn mabwysiadu ymagwedd ‘dim bai’ agored at ymchwilio i ddigwyddiadau a dysgu er mwyn cyflawni dull mwy adferol o wella.		
Byddwn yn cyfrannu i gwaith cenhedlaethol i sicrhau bod systemau adrodd digwyddiadau yn eu lle ar gyfer contractwyr annibynnol.		
	Byddwn hefyd yn parhau i ganolbwyntio ar annog adrodd am ddigwyddiadau a dadansoddi digwyddiadau yn systematig, a gweithredu camau lleihau risg.	
		Byddwn yn adolygu lefelau o adrodd diwgywddiadau gyda lefel o niwed is, er mwyn gweld cynnydd mewn adrodd am lefelau is o niwed a damweiniau y bu ond y dim iddynt ddigwydd

Atal Byth Digwyddiadau Peri-gweithredol.

Mae byth digwyddiadau yn ddigwyddiadau y gellir eu hatal, ar yr amod bod y rheolaethau hysbys i leihau'r tebygolrwydd y byddant yn digwydd wedi'u gweithredu'n llawn. Yn genedlaethol, mae'r tri byth digwyddiad mwyaf cyffredin i gyd yn ymwneud â gweithdrefnau llawfeddygol: llawdriniaeth safle anghywir, gwrthrych tramor wedi'i gadw a mewnbaniad anghywir (byth digwyddiadau peri-gweithredol). Bu gwaith a ysgogwyd yn genedlaethol i leihau byth digwyddiadau o'r fath yn canolbwyntio i ddechrau ar amgylchedd y theatr llawdriniaethau, a'r prif fesur ataliol oedd gweithredu rhestr wirio diogelwch llawfeddygol Sefydliad Iechyd y Byd. Nid yw byth digwyddiadau yn digwydd mewn gweithdrefnau ymledol eraill a gynhelir y tu allan i amgylchedd y theatr llawdriniaethau. Mae Safonau Diogelwch Cenedlaethol newydd ar gyfer Gweithdrefnau Ymyrrol wedi'u cynhyrchu i lywio datblygiad safonau lleol ar gyfer gweithdrefnau ymledol "mewn" ac "allan o" theatr. Mae ffactorau dynol a methiannau system yn cyfrannu at fyth digwyddiadau. Cydnabyddir yn gyffredinol bod y ffactorau hyn yn effeithio ar ddigwyddiadau diogelwch a dylai ymdrechion i atal niwed ystyried y ffactorau hyn a'u rhyngweithiadau.

Ein nodau yw deall a dysgu o'r ffactorau cyfrannol sy'n arwain at fyth digwyddiadau peri-gweithredol a chael gwared â nhw drwy gynyddu ansawdd yr ymgysylltiad â rhestr wirio Sefydliad Iechyd y Byd ym mhob amgylchedd theatr / ymyrraethol. Bydd hyn yn ein helpu i gynnal adolygiadau sicrhau ansawdd ac adolygiadau cymheiriaid rheolaidd i werthuso ymddygiadau diogelwch a hyfforddiant ar gyfer llawdriniaethau peri-gweithredol. Byddwn yn datblygu ac yn gweithredu safonau diogelwch lleol ar gyfer gweithdrefnau ymledol sy'n cyd-fynd â chanllawiau cenedlaethol, gan gynnwys gweithdrefnau ymledol sy'n digwydd mewn amgylcheddau 'y tu allan i'r theatr'.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Byddwn hefyd yn cynnal cydymffurfiaeth o 95% wrth ddefnyddio rhestr wirio diogelwch llawfeddygol Sefydliad Iechyd y Byd.	
	Dim Byth Digwyddiadau peri-llawdriniaeth am flwyddyn.

Diogelwch meddyginiaethau gan gynnwys ar y pwynt trosglwyddo gofal (optimeiddio meddyginiaethau)

Defnyddir meddyginiaethau i drin y mwyafrif o gleifion, felly mae'n hanfodol bod y meddyginiaethau mwyaf effeithiol yn cael eu defnyddio, a bod cleifion yn cael eu cadw'n ddiogel. Yn genedlaethol, gall hyd at 50% o dderbyniadau i ysbytai gynnwys gwall rhagnodi (Auditor General for Wales, 2016).

Mae ein Grŵp Diogelwch Meddyginiaethau amlddisgyblaethol yn adolygu digwyddiadau meddyginiaeth, themâu diogelwch sy'n ymwneud â meddyginiaethau a hysbysiadau/rhybuddion diogelwch, gan gynghori'r Bwrdd lechyd ar strategaethau gweithredu i sicrhau diogelwch wrth ddefnyddio meddyginiaethau a lleihau risgiau posib i gleifion.

Ein nod yw gweithio gyda chleifion i sicrhau canlyniadau mwy diogel a gwell o feddyginiaethau, gyda ffocws ar wella diogelwch meddyginiaethau ar y pwynt trosglwyddo gofal. Bydd ein gweithgarwch gwella yn canolbwyntio ar gysoni meddyginiaethau ('cael y meddyginiaethau'n iawn'), ansawdd y wybodaeth am feddyginiaethau a rennir ar adegau trosglwyddo, a diogelwch prosesau meddyginiaethau risg uchel (e.e. inswlin, meddyginiaethau gwrthgeulo). Bydd hyn yn gofyn am hyfforddiant staff a defnydd priodol o dechnoleg newydd ynghyd â chynnwys cleifion.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Gosod targed ar gyfer nifer y cleifion â meddyginiaethau cymhleth a atgyfeiriwyd ar gyfer adolygiad fferylliaeth gymunedol ar ôl mynd adre	Cyrraedd a'r targed
Ar Amser - Datblygu dull o sicrhau bod cleifion yn cael eu meddyginiaethau Parkinson's o fewn 30 munud i'r amser a ragnodwyd.	Cyflwyno Ar Amser
	Dim digwyddiadau meddyginiaeth sy'n ymwneud â meddyginiaethau risg uchel (fel inswlin) sy'n arwain at niwed cymedrol neu ddifrifol.
Defnyddio'r system rhagnodi a gweinyddu meddyginiaethau electronig i archwilio a gwella ansawdd rheoli meddyginiaethau ar draws y Bwrdd lechyd.	

Deall, mesur a lleihau marwolaethau cleifion

Mae tua hanner yr holl farwolaethau yn y DU yn digwydd mewn ysbytai. Rhagwelir y bydd llawer o farwolaethau mewn ysbytai aciwt. Oherwydd cyflwr y claf. Fodd bynnag, rydym yn gwybod y gall pethau fynd o chwith ym mhob system gofal iechyd, ac y maent yn mynd o chwith. Mae ymchwil yn dweud wrthym y gellir osgoi tua 3% o farwolaethau mewn ysbytai.

Dangosyddion Marwolaethau

Yng Nghymru, yr argymhelliad ar ôl adolygiad Palmer yw cynnal adolygiad rheolaidd o nodiadau achos. Mae hyn yn cael ei hwyluso ar hyn o bryd gan adolygiadau'r Archwiliwr Meddygol. Byddwn yn cydymffurfio'n llawn â'r gwasanaeth Archwilio Meddygol yn y misoedd nesaf a bydd pob marwolaeth gofal eilaidd yn cael adolygiad gan Archwiliwr Meddygol erbyn mis Ebrill 2023, fel y nodir gan y gyfraith. Caiff themâu a thueddiadau o'r adolygiadau eu monitro'n rheolaidd i gynhyrchu dysgu sefydliadol a sicrhau bod gwelliannau'n cael eu nodi os oes unrhyw bryderon.

Caiff marwolaethau crai eu monitro ar gyfer meysydd clinigol unigol ynghyd â chyfraddau marwolaethau cyflwr-benodol. Bydd dangosyddion marwolaethau hefyd yn canolbwyntio ar farw-enedigaethau, marwolaethau amenedigol, marwolaethau newyddenedigol, cyfraddau marwolaethau pediatrig a marwolaethau mamau. Bydd unrhyw ddata allanol yn cael adolygiad clinigol manwl, ni waeth a ydynt wedi bod i'r gwasanaeth Archwilio Meddygol i nodi unrhyw achosion y gellir eu hosgoi. Bydd y prosesau hyn i gyd yn cael eu hintegreiddio'n llawn ar draws y sefydliad.

Adolygu marwolaethau lleol a'r broses Dysgu o Farwolaeth

Mae ein proses ar gyfer adolygu marwolaethau oedolion wedi'i diwygio a'i hail-lansio yn unol â'r gwasanaeth Archwilio Meddygol. Mae panel Adolygu Marwolaethau wythnosol wedi'i sefydlu i nodi'r hyn a ddysgwyd ar gyfer achosion a ddychwelwyd gan y gwasanaeth Archwilio Meddygol. Mae gwybodaeth berthnasol gan gleifion sy'n cael post mortem Crwneriaid hefyd yn cael ei bwydo'n ôl i'n grŵp adolygu marwolaethau er mwyn cynyddu'r dysgu i'r eithaf.

Os ydym yn gwybod ac yn deall achosion cyffredin marwolaethau y gellir eu hosgoi ymhlith ein cleifion, gallwn ddefnyddio'r wybodaeth hon i gyfeirio gweithgarwch archwilio clinigol a gwella ansawdd. Gall y wybodaeth hon fod yn sail i ddysgu integredig gyda phartneriaid mewn gofal sylfaenol ac, ar y cyd â'r Ddeoniaeth, i gefnogi addysg ôl-raddedig. Mae'r ymglymiad traws-system

hwn yn caniatáu adeiladu rhaglen gofal iechyd integredig, lle mae deall ac atal marwolaethau y gellir eu hosgoi yn dod yn flaenoriaeth diogelwch ac ansawdd uchaf.

Rhaid i ni fabwysiadu'r cysyniad o 'dyma'r ffordd yr ydym yn gwneud pethau'. Diogelwch yw hwn. Mae yn ein DNA ym

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Byddwn yn nodi'r deg prif achos o farwolaethau ymysg oedolion; o hyn, byddwn yn datblygu dysgu i gefnogi a gwella ein rhaglenni diogelwch cleifion a gwella ansawdd.	
Adolygu ein data marwolaethau mamau a babanod newydd-anedig a defnyddio hwn i ddatblygu rhaglen gwella ansawdd a diogelwch	Darpariaeth o'r rhaglen
Adolygiad thematig o farwolaethau o fewn gwasanaethau iechyd meddwl	Datblygu rhaglen diogelwch a gwella yn seiliedig ar ganlyniad yr adolygiad
Adolygiad thematig o farwolaethau o fewn gwasanaethau anabledydd dysgu	Datblygu rhaglen diogelwch a gwella yn seiliedig ar ganlyniad yr adolygiad

Gwella canlyniadau a dysgu o archwiliadau cenedlaethol, cofrestrfeydd, ymholiadau cyfrinachol a Mesurau Canlyniad a Adroddir gan Gleifion.

Mae gan y Bwrdd lechyd hanes cryf o gymryd rhan mewn archwiliadau clinigol cenedlaethol. Mae'r ymrwymiad parhaus hwn i feincnodi a dysgu yn rhan bwysig o'n strategaeth ansawdd, yn enwedig ein galluogi i gyhoeddi data canlyniadau clinigol ar lefel meddyg ymgynghorol.

Ein nod yw sicrhau bod gofal clinigol yn cael ei ddarparu yn unol â dewisiadau cleifion, ac yn unol â'r dystiolaeth glinigol orau sydd ar gael, gan gynnwys safonau NICE, canllawiau'r coleg brenhinol ac argymhellion sy'n deillio o ddigwyddiadau a adroddir yn genedlaethol.

Trwy ddeall ein sefyllfa bresennol mewn perthynas â chanllawiau cenedlaethol (er enghraifft trwy archwiliad clinigol) a thrwy weithio gyda'n partneriaid academaidd rhanbarthol (fel Prifysgol Bae Abertawe ac ARCH) i hwyluso ymchwil i ymarfer a gofal/comisiynu ar sail tystiolaeth, gallwn weithio tuag at lleihau unrhyw amrywiadau mewn arfer.

Dros y pum mlynedd nesaf, byddwn yn parhau i ddatblygu'r ffordd yr ydym yn defnyddio cyfranogiad mewn archwiliadau clinigol lleol i ysgogi gwelliant mewn gwasanaethau clinigol.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Bydd 95% o ganllawiau NICE cyhoeddedig perthnasol yn cael eu hadolygu'n ffurfiol gan y Bwrdd lechyd o fewn 90 diwrnod i'w cyhoeddi.	
	Byddwn yn datblygu systemau mewnol newydd ar gyfer nodi a monitro cydymffurfiaeth â chanllawiau cenedlaethol ac yn eu rhoi ar waith.
Bydd yr holl wasanaethau clinigol (ar lefel is-arbenigedd) yn cymryd rhan yn rheolaidd mewn archwiliadau clinigol (a fesurir gan weithgarwch archwilio clinigol cofrestredig yn ystod pob blwyddyn o'r strategaeth hon).	

Defnyddio data a deallusrwydd meincnodi i ddeall amrywiadau mewn canlyniadau

Mae deall effaith ein gofal a'n triniaeth drwy fonitro marwolaethau a chanlyniadau i gleifion yn elfen bwysig o wella ansawdd ein gwasanaethau.

Gwell data a deallusrwydd i nodi amrywiadau na ellir eu cyfiawnhau a chefnogi gwella ansawdd. Mae data yn rhan annatod o'r gwaith hwn ac mae ymrwymiad i nodi dadansoddwyr data i gefnogi'r gwaith o gyflawni'r blaenoriaethau ar draws 2023-2024 i gyflwyno'r wybodaeth mewn ffordd y mae staff yn ei deall ac yn ei hadnabod er mwyn gallu mynd i'r afael â hi;

Mae angen i ni wneud defnydd gwell o'n data fel y gallwn ei drawsnewid yn wybodaeth ac yna yn y pen draw yn ddoethineb, a fydd yn ein helpu i wella ansawdd ein gofal.

Mae ein hymagwedd strategol yn ddeublyg:

- Cynnal gwyliadwriaeth reolaidd o'n gwybodaeth cudd-wybodaeth ansawdd ar lefel Bwrdd Iechyd, adrannol ac arbenigedd i nodi, ymchwilio a deall amrywiadau ystadegol mewn canlyniadau, gan gymryd camau i
- wella gwasanaethau lle bo angen;
- Ymateb i unrhyw rybuddion ynghylch ansawdd ein gwasanaethau a nodir gan ffynonellau allanol ac ymchwilio mewn modd tebyg i'r hyn a ddisgrifir uchod.

Nod Gwella

2023-24	2024-25
Datblygu dangosfwrdd ansawdd ar gyfer y sefydliad a grwpiau gwasanaeth sy'n rhoi mynediad byw i bobl at y wybodaeth o ansawdd sydd ei hangen arnynt.	
Adolygu'r trefniadau presennol ar gyfer cynhyrchu ac adrodd ar ansawdd, profiad, canlyniad ac effeithiolrwydd er mwyn darparu gwybodaeth ddibynadwy, gywir ac amserol am ansawdd ein gofal	

A oes gennym y data cywir i'n helpu?

Rydym yn casglu cymaint o ddata, ond a ydym yn gwneud y defnydd gorau ohono?

2. Sefydliad y mae ein Cymunedau a'n Cleifion yn Falch Ohono

Creu cyfleoedd newydd ar gyfer cynnwys cleifion a'r cyhoedd

Mae gofal o ansawdd yn dod o ddealltwriaeth ac mae'n bwysig ein bod yn ymgysylltu'n barhaus â'n cleifion a'n cymunedau pan fyddwn yn cynllunio ac yn adolygu ein gwasanaethau. Byddwn yn adolygu'r ystod o gyfleoedd sydd gennym i bobl gymryd rhan yn ein gwaith fel ein bod bob amser yn gweithio gyda'n gilydd.

Mae gennym eisoes sawl ffordd y gall pobl gymryd rhan yn ein gwaith gan gynnwys:

- Dod yn aelod o Fwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe
- Dod yn wirfoddolwr
- Helpu rhywun i greu'r ateb os bydd rhywun yn codi pryder
- Rhannu stori gofal â'r Bwrdd Iechyd
- Rhannu syniadau am sut y gallwn wella
- Cefnogi ein gwaith elusen

A ydyn ni'n ymgysylltu'n ddigonol â safbwyntiau pobl ac yn eu hadlewyrchu wrth newid gwasanaethau a pholisïau a'n

Rydym eisiau cynyddu'r ffyrdd y gall pobl gymryd rhan yn ein gwaith ac amrywiaeth y bobl sy'n ymgysylltu â ni. Efallai y bydd angen rhywfaint o gymorth ar bobl i wneud hyn, gallai hyn gynnwys gwybod mwy am y Bwrdd Iechyd, hyfforddiant, cymorth mewn cyfarfodydd neu mewn ffyrdd eraill, byddwn yn darparu'r cymorth sydd ei angen ar bobl er mwyn bod yn rhan o'n gwaith.

Byddwn yn adeiladu cyfres o gyfleoedd i bobl gymryd rhan weithredol yn ein gwaith ar amrywiaeth o lefelau. Mae'r sydd yn dilyn yn dangos rhai o'r ffyrdd yr ydym am gynnwys cleifion a'n cymunedau yn ein gwaith:

Cydweithio

Wrth wneud penderfyniadau ar y cyd â ni, gallai hyn fod ar lefel sefydliadol, er enghraifft bod yn aelod o fwrdd sy'n gwneud penderfyniadau ar newidiadau i wasanaethau, neu ar lefel leol drwy fod yn rhan o banel cyfweld.

Cymryd rhan mewn prosiectau gwella ansawdd,
gan gynnwys diffinio sut rydym yn mesur llwyddiant o safbwynt claf neu gymuned.

Cymryd Rhan

Cymryd rhan mewn datblygu polisïau neu werthuso ein gwasanaethau, er enghraifft bod yn rhan o dîm sy'n cynnal archwiliadau sicrwydd.

Bod yn aelod o grŵp cyfeirio y byddem yn ceisio cyngor ac adborth ganddo, er enghraifft y fforwm BAME, y Grŵp Cyfeirio Hygyrchedd ac Ieuenctid y Bae.

Ymgynghori

Adborth cymunedol ac unigol ar wasanaethau trwy arolygon, grwpiau ffocws a phaneli cleifion.

Rhoi Gwybod

Darparu gwybodaeth, megis cylchlythyrau, gwefannau, cyfryngau cymdeithasol, taflenni, YouTube ac ati.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Byddwn yn creu ystod o gyfleoedd newydd i bobl gymryd rhan ac yn creu Fframwaith Profiad Cleifion sy'n cefnogi'r strategaeth hon. Bydd yn creu cyfleoedd newydd fel:	
<ul style="list-style-type: none">• Dod yn arbenigwyr pwnc a chyfrannu at sut rydym yn cynllunio ac yn darparu gofal• Gweithio gyda rhaglen Eiriolwyr Bevan i hyrwyddo arweinwyr iechyd cymunedol	

- Gweithio gyda'r Cyngor lechyd Cymuned a chorff Llais y Dinesydd i wrando ar gleifion
- Datblygu pecyn cymorth o gymorth i bobl sydd am gymryd rhan yn ein gwaith a sicrhau bod y cymorth hwn ar gael i bawb sydd ei angen
- Darparu gwybodaeth i'r cyhoedd am yr hyn yr ydym wedi'i wneud o ganlyniad i adborth, ar lefel leol ac ar lefel y Bwrdd lechyd cyfan
- Datblygu offer i ymgysylltu â phobl sydd ag anghenion penodol
- Gweithio gydag leuenctid y Bae i wrando ar adborth pobl ifanc a datblygu offer i ymgysylltu â phlant sy'n defnyddio ein gwasanaethau
- Parhau i ddatblygu rôl ein Rhwydwaith Cynnwys fel y ffordd i gymunedau diddordeb 'fynd ati' i ymgysylltu â ni

Datblygu a arbrofi model o 'claf llywodraethwr' er mwyn cryfhau ein perthynas gyda'r cymuned yr ydym yn ei gweini.

Cyflwyno rhaglen o ddigwyddiadau a 'sgyrsiau mawr', gan gynnwys cwestiynau allweddol am y ffordd orau i ni wasanaethu ein poblogaeth

Gwella'r ffordd rydym yn cyfathrebu â chleifion a'u teuluoedd

Mae sut rydym yn cyfathrebu â chleifion a'u teuluoedd yn cael effaith sylweddol ar eu profiad o'n gofal. Pan wnaethom ymgynghori ar y strategaeth hon dywedodd pobl wrthym pa mor bwysig yw hi ein bod yn dweud wrthynt beth sy'n digwydd iddyn nhw neu eu hanwyliaid pan fyddant yn ein gofal.

Mae heriau pandemig Covid-19 yn golygu ein bod wedi gorfod gweithio'n galetach i gyfathrebu'n effeithiol â chleifion a'u teuluoedd ac mae gennym waith i'w wneud o hyd.

Rydym yn gwybod bod llawer o feysydd lle mae angen i ni wella cyfathrebu, gan gynnwys:

- pan fydd rhywun yn cael ei dderbyn drwy ein hadrannau achosion brys
- sut rydym yn rhoi gwybod i bobl am amseroedd aros
- cyfathrebu â theuluoedd pan fydd rhywun yn glaf mewnol
- sut rydym yn ymgysylltu â phobl ynghylch eu rhyddhau o'r ysbyty
- adolygu ein gwasanaethau cyfieithu ar y pryd fel eu bod yn bodloni anghenion pobl ar bob adeg
- rhoi cyfleoedd i bobl godi ymholiadau 'yn y fan a'r lle'

Roeddwn i eisiau gwybod sut oedd fy mam ac ar ba ward yr oedd hi

Rydym yn gwerthfawrogi'r cyfle i unioni pethau neu i ateb ymholiadau wrth iddynt godi ac mae ein timau yng Ngwasanaeth Cyswllt a Chyngor Cleifion (GCCC) yn chwarae rhan bwysig wrth helpu pobl i siarad â ni os oes rhywbeth yn eu poeni. Rhaid i ni wneud y dull GCCC yn hygyrch i bob un o'n cleifion, gan gynnwys y rhai mewn Gofal Sylfaenol a'n gwasanaethau cymunedol, fel ein bod wedi datrys unrhyw faterion yn gynnar a gwella profiad cleifion o ganlyniad.

Mae cyfathrebu cywir yn gwneud cymaint o wahaniaeth - mae cleifion eisiau gwybod beth sy'n digwydd.

Rydym yn gwybod y bydd yn rhaid aros, ond rhaid i ni wybod am ba mor hir, a beth sy'n digwydd.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Gweithio gyda chleifion a phartneriaid i ddatblygu set o safonau ansawdd ar gyfer cyfathrebu â chleifion a'u teuluoedd	
Byddwn yn datblygu ac yn gweithredu cynllun i gynyddu'r defnydd o'r system Y Claf Sy'n Gwybod Gorau er mwyn hybu ymgysylltiad cleifion â'u gofal	
Byddwn yn datblygu model GCCC sy'n hygyrch i bob un o'n cleifion, gan gynnwys cyflwyno E-GCCC a model GCCC ar gyfer cleifion mewn gofal sylfaenol a gwasanaethau cymunedol	
Byddwn yn adolygu ein gwasanaethau dehongli ac yn datblygu cynllun ar gyfer gwella	

Gwella Profiad Cleifion a'u Teuluoedd

Ein cleifion yw ein pobl bwysicaf. Rhaid i ni wella ansawdd profiad cleifion a phrofiadau eu teuluoedd a'u hanwyliaid. Er mwyn gwneud hyn, rhaid i ni wrando ar gleifion a'n cymunedau a pharchu eu cyfraniad, gan gynnwys y rhai na chlywir yn aml.

Yn ystod oes y strategaeth hon rydym am weld newid sylweddol yn y ffordd yr ydym yn ymgysylltu â chleifion a'u gwneud yn bartner gwirioneddol gyfartal, gan gynnwys:

- Gwella sut rydym yn gwrandao ac yn gweithredu ar adborth, a sut rydym yn bwydo'n ôl yr hyn rydym wedi'i wneud o ganlyniad
- Sicrhau ein bod yn darparu ymatebion amserol ac agored i bryderon.
- Cyflawni'r Ddyletswydd Gonestrwydd
- Ymgysylltu â chleifion yn ein gwaith gwella ansawdd
- Creu cyfleoedd i gleifion riportio digwyddiadau diogelwch.
- Gwrando a gwerthfawrogi barn cleifion ar bob cam ac ar bob lefel.

A ydym wedi gwrandao ar y cleifion yn gyntaf?

Mae casglu adborth gan gleifion wrth wraidd y ffordd rydym yn gweithio a lle bo'n bosibl rydym am dderbyn yr adborth hwn mewn 'amser real' fel y gallwn ragweld disgwyliadau a gweithredu ar unrhyw bryderon neu arfer da cyn gynted â phosibl. Mae ein system adborth:

- yn galluogi pobl i roi adborth i ni pan fydd yn fwyaf addas iddyn nhw
- yn cyflwyno adborth mewn ffordd sy'n ysgogi gwelliant
- yn helpu staff i ymgysylltu â'r broses
- yn gwneud adborth yn weladwy i'n cleifion a'n cymunedau fel y gallant fod â hyder yn ein gofal, neu lle bo angen, i'n dwyn i gyfrif
- yn dangos i'n cleifion, ein cymunedau a'n staff ein bod yn falch o fod yn sefydliad sy'n gwrandao
- Yn ein galluogi i nodi a dathlu llwyddiannau yn ogystal ag amlygu problemau.
- Cefnogwch y neges i'n staff bod **pob cyswllt â'r cleifion yn bwysig.**

Nodau Gwella

2023-24	2024-25	2025-26
Byddwn yn adeiladu ar ein system bresennol 'Fe ddywedasocho/ Fe wnaethom' o sut rydym yn rhoi gwybod i bobl sut rydym wedi gweithredu ar eu hadborth a byddwn yn gwneud gwelliannau i'n systemau i ddarparu gwybodaeth fwy penodol mewn amser real.		
Byddwn yn gwella gradd gyffredinol ansawdd gofal, i dros 90% yn y prawf Ffrindiau a Theulu a Holiadur Cleifion GIG Cymru Gyfan.		
	Datblygu systemau i gleifion adrodd digwyddiadau diogelwch	
Byddwn yn adolygu ac yn cryfhau mecanweithiau adborth ar gyfer cleifion sy'n cael mynediad at wasanaethau Gofal Sylfaenol, a gwasanaethau cymunedol, neu'n ceisio cael mynediad atynt, a sut mae'r adborth hwn yn cael ei adrodd a'i ddefnyddio o fewn y sefydliad		
	Byddwn yn adolygu ein systemau adborth fel bod gennym offer adborth ar waith ar gyfer pobl sydd ag anghenion penodol, gan gynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i blant, pobl ifanc, pobl ag anableddau dysgu, pobl â nam ar y synhwyrau, pobl â nam gwybyddol, pobl â llythrennedd cyfyngedig a phobl sydd yn y system Cyfiawnder Troseddol	
Byddwn yn datblygu systemau i driongli profiad staff a chleifion yn arferol fel dulliau i werthuso ansawdd ein gofal		

Bodloni Anghenion Amrywiol

Mae rhai cymunedau mewn mwy o berygl o ganlyniadau iechyd gwaeth na chymunedau eraill. Mae'r anghydraddoldebau iechyd hyn yn cael eu hachosi gan ffactorau, gan gynnwys:

- Iechyd llythrennedd
- Rhwystrau i ddarpariaeth
- Ofn, neu brofiad, o beidio â chael eu hanghenion wedi'u nodi a'u diwallu
- Disgwyliadau isel o'r gwasanaeth
- Rhwystrau ieithyddol a chyfathrebu
-

Gwneud gwasanaethau'n decach i bob person, pan fyddwn yn edrych ar waith ar gyfer grwpiau agored i niwed ac yn codi'r safonau i bawb

Credwn yn gryf **nad oes ansawdd heb gydraddoldeb** ac mae ein bwrdd iechyd wedi ymrwymo i hyrwyddo amrywiaeth a chynhwysiant ar gyfer ein cleifion a'n tîm staff. Byddwn yn herio ac yn mynd i'r afael â gwahaniaethu uniongyrchol ac anuniongyrchol o fewn ein gwasanaethau a thuag at ein cleifion a'n staff.

Wrth gyflwyno'r strategaeth hon byddwn yn asesu effaith unrhyw newidiadau ar gydraddoldeb ac yn mynd ati i geisio barn grwpiau nas clywir yn aml fel nad yw unrhyw newidiadau yn rhoi pobl o dan anfantais.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25	2025-26	2026-27
Datblygu cysylltiadau gwaith gyda'n Grŵp Cydraddoldeb Strategol ac ymgysylltu â'r grŵp hwn trwy ein strwythurau ansawdd a diogelwch			
Asesu effaith ein cynllun gweithredu ar gydraddoldeb			

	Byddwn yn nodi sut y byddwn yn ymgysylltu â'n cymunedau mewn modd strwythuredig er mwyn sicrhau ein bod yn sefydliad cynhwysol		
	Adolygu ein gwasanaethau dehongli mewn gofal sylfaenol ac eilaidd fel eu bod yn diwallu anghenion pobl		
Byddwn yn ymgysylltu'n rhagweithiol â chymunedau lleiafrifol yn ein hardal i ddeall sut y gallwn wneud ein gwasanaethau'n hygyrch iddynt			

Yr Iaith Gymraeg

Mae Cymru'n wlad ddwyieithog ac rydym yn cymryd ein cyfrifoldebau statudol o ddifrif i fodloni Safonau'r Gymraeg ac i ddarparu Cynnig Rhagweithiol o ofal drwy gyfrwng y Gymraeg.

Gwerthfawrogwn y materion penodol a wynebir gan siaradwyr Cymraeg sydd angen gofal, er enghraifft mae siaradwyr Cymraeg yn derbyn diagnosis Dementia dair blynedd yn ddiweddarach ar gyfartaledd na'r rhai sy'n siarad Saesneg yn unig, ac mae hyn yn golygu bod eu cyflwr gwybyddol yn waeth o lawer erbyn iddynt dderbyn diagnosis. (Alzheimers Cymru and Welsh Language Commissioner, 2000) Mae derbyn gofal drwy gyfrwng y Gymraeg, pan fo pobl ar eu mwyaf bregus, yn rhan annatod o ofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn ac yn hanfodol i gynnal urddas, parch ac ymgysylltiad cleifion.

Mae angen i ni ystyried anghenion siaradwyr Cymraeg yn ein holl leoliadau gofal a chefnogi staff i nodi, deall a diwallu eu hanghenion.

Nodau Gwelliant

2023-24	2024-25	2025-26	2026-27
Byddwn yn adolygu sut rydym yn sicrhau gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn ar gyfer siaradwyr Cymraeg ag anghenion penodol, gan gynnwys plant a phobl â nam gwybyddol			
Byddwn yn parhau i gefnogi gwaith tuag at gydymffurfio â Safonau'r Gymraeg fel y maent yn berthnasol i'r Bwrdd lechyd a byddwn yn cynnwys cyflawni targedau penodol o fewn ein fframwaith gweithredu			

Hawl, nid dewis, yw'r Iaith Gymraeg – mae'n ymwneud ag urddas, gofal unigol a diogelwch cleifion

Trin a datrys cwynion yn effeithiol

Mae cwynion yn ein galluogi i ddysgu am brofiad cleifion, ond mae sut rydym yn galluogi pobl i gwyno, a sut rydym yn ymateb pan fyddant yn gwneud hynny yn rhan hanfodol o brofiad y claf; mae'n dweud llawer am ein gwerthoedd a'r math o sefydliad y dymunwn fod. Byddwn yn ystyried canfyddiadau'r adolygiad annibynnol diweddar o'n Gwasanaethau Nyrsio Cymunedol Plant i'r graddau y maent yn berthnasol i wersi am y broses gwyno a'r hyn y maent yn ei ddweud wrthym am sut y gallwn ddod yn sefydliad sy'n canolbwyntio mwy ar y claf. Fel rhan o'n symudiad ymwybodol tuag at ddiwylliant gwasanaeth cwsmeriaid, yn fwy nag erioed rydym am gyfleu'r neges bod cleifion a'u teuluoedd yn cael eu hannog i godi pryderon heb ragfarn. Yn benodol, rydym am edrych ar ffyrdd o gynnwys cleifion wrth helpu i ddylunio'r atebion i'r pryderon a godir ganddynt, ac mewn gweithgareddau gwella ansawdd ehangach yn y Bwrdd Iechyd. Rydym hefyd yn ymrwmo i archwilio sut y gallem gynnig adolygiad annibynnol priodol o bryderon cleifion a beth fyddai'r sbardunau ar gyfer hyn.

Rydym wedi gweld symudiad araf ond cyson tuag at ddatrys cwynion yn anffurfiol. Rydym am weld y patrwm hwn yn parhau, gyda chymaint o bryderon â phosibl yn cael eu nodi a'u datrys yn gyflym yn y pwynt gofal. Rydym yn deall ac yn parchu y gall 30 diwrnod gwaith (neu amserlen safonol ar gyfer ymchwiliadau ffurfiol i gwynion) fod yn amser hir i gleifion ac aelodau o'u teuluoedd pan fyddant yn ceisio atebion i gwestiynau pwysig.

Dyletswydd Gonestrwydd

Mae cyflwyno'r ddyletswydd gonestrwydd drwy Ddeddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) 2020 yn amlygu'r ymrwymiad i wasanaethau iechyd diogel, effeithiol sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn. Mae'r Ddyletswydd Gonestrwydd yn golygu bod gennym ddyletswydd i fod yn agored ac yn onest gyda'r bobl yr ydym yn gofalu amdanynt pan aiff pethau o chwith, a bod niwed wedi digwydd a dylem geisio unioni pethau os oes niwed wedi'i achosi. Bydd y ddyletswydd statudol hon yn hyrwyddo diwylliant system gyfan o fod yn agored ac yn onest. Mae hefyd yn ei gwneud yn ofynnol i ni ddilyn gweithdrefn benodol i ddangos bod cyfres o gamau rhagnodedig wedi'u cymryd pan fydd y ddyletswydd yn cael ei sbarduno.

Mae angen i ni gefnogi ein staff i gyflawni ein Dyletswydd Gonestrwydd ac i ddarparu gwasanaeth gwych, drwy'r amser. I wneud hyn bydd angen i ni gael hyfforddiant a chefnogaeth i wneud yn siŵr bod gan ein staff yr holl sgiliau sydd eu hangen arnynt ac y byddant yn datblygu adnoddau i ddiwallu'r angen hwn.

Nod Gwella

2023-24	2024-25
Bod wedi datblygu a chyflwyno rhaglen hyfforddi sy'n cynnwys Dyletswydd Gonestrwydd, datrysiad cynnar a gwasanaeth cwsmeriaid	
Ymatebir dros 85% o gwynion yn gyson o fewn 30 diwrnod gwaith, gydag estyniadau i derfynau amser yn cael eu gwneud trwy eithriad yn unig.	
	Bydd llai na 5% o achwynwyr yn gofyn i ni ailagor eu pryderon

3. Staff wedi'u Grymuso

Mae gwaith i ddatblygu system rheoli ansawdd gadarn bellach yn mynd rhagddo, dan arweiniad y Prif Weithredwr ac yn cael ei gefnogi gan y Cyfarwyddwr Nyrsio a Phrofiad y Claf fel yr arweinydd gweithredol ar gyfer ansawdd ynghyd â'r Cyfarwyddwr Meddygol, Cyfarwyddwr Therapïau a Gwyddor Iechyd, Cyfarwyddwr y Gweithlu a Datblygu Sefydliadol a'r Cyfarwyddwr Llywodraethu Corfforaethol. Fodd bynnag, **mae gan bawb rôl i'w chwarae mewn gwella ansawdd** a bod diwylliant yn rhan gynhenid o helpu i ysgogi'r broses o ailosod ar gyfer gwella ansawdd.

Ymwelodd Gwelliant Cymru â ni ym mis Mehefin 2022 a dywedodd wrthym eu bod wedi dod o hyd i enghreifftiau o waith rhagorol a thimau wedi'u grymuso, ond nad oedd hyn yn gyson ar draws y sefydliad. Rydym am i bawb ddeall a bod yn angerddol am eu rôl o ran gwella ansawdd, ac mae angen i ni roi'r offer iddynt gyflawni hyn.

Mae pobl wedi dweud wrthym y gall ein systemau ei gwneud hi'n anodd iddynt weithio'n effeithlon a'n bod wedi creu 'Annibendod Diogelwch,' Annibendod diogelwch yw casgliad o restrau gwirio, gweithgareddau, protocolau a systemau sy'n cael eu rhoi ar waith yn enw diogelwch, ond mewn gwirionedd yn gwneud fawr ddim i gyfrannu at wella diogelwch. (Rae A, 2018) Rydym hefyd am ddeall beth sy'n gwneud i bobl wyro oddi wrth arferion diogel hysbys a sut y gallwn fynd i'r afael â'r ffactorau dynol hyn i wella ansawdd a diogelwch.

Fel rhan o'n Sgwrs Fawr gyda staff, byddwn yn gofyn iddynt beth sy'n eu helpu neu'n eu rhwystro rhag gwneud newidiadau cadarnhaol i ofal cleifion. Byddwn yn gwrando ar yr hyn y mae pobl yn ei ddweud ac yn gwneud gwelliannau o fewn timau ac ar draws y sefydliad i gefnogi'r newid diwylliant trawsnewidiol hwn.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Gweithio gyda staff rheng flaen i ddatblygu rhaglen hyfforddiant gwella ansawdd sy'n eu galluogi i wneud newidiadau o fewn eu timau.	

Byddwn yn cefnogi cydweithwyr i gyflawni gwelliannau ansawdd mewn lleoliadau gofal sylfaenol trwy adolygu eu gallu i wella ansawdd.	
Sefydlu Cymuned o Ymarfer lle gall arweinwyr gwella rannu dysgu a chyfleoedd ar gyfer gwella ar draws y sefydliad.	
Adolygu ein cynnig hyfforddiant a datblygu academi gwelliant	
	Adolygu sut rydym yn nodi ac yn dathlu arfer da a llwyddiant o fewn ein timau er mwyn ehangu a lledaenu gweithgarwch gwella.
	Byddwn yn cefnogi cydweithwyr i gyflawni gwelliannau ansawdd mewn lleoliadau gofal sylfaenol trwy adolygu eu gallu i wella ansawdd.

Angen cael pobl i brynu i mewn i ethos tîm bwrdd iechyd. Sut ydym yn cael pobl i gysylltu a gwella ansawdd gwasanaethau?

Gwella Profiad Staff

Ein huchelgais yw bod yn sefydliad sydd, ym mhob un o'n rhyngweithiadau, yn dangos ein gwerthoedd o:

- Cydweithio
- Gofalu am ein Gilydd
- Gwella Bob Amser

Rydyn ni am weld rhywbeth gwirioneddol arbennig ynglŷn â sut rydyn ni'n gofalu am bobl - boed yn gleifion neu'n aelodau o staff. Byddwn yn trin pobl fel unigolion gwerthfawr, yn hytrach na setiau o symptomau, diagnosis neu deitlau swyddi.

Er mwyn darparu'r gofal gorau i'n cleifion mae angen i ni fod yn gyflogwr rhagorol i'n staff. Nid yw profiad gwych i gleifion yn digwydd heb staff hapus, brwdfrydig sy'n ymfalchïo yn eu gwaith. Mae cleifion yn sylwi pan fydd staff yn anfodlon – mae hyn yn effeithio ar sut mae cleifion yn teimlo am ein hysbytai ac yn tanseilio eu ffydd yn ein gofal. Felly credwn fod gwella profiad staff yn rhan annatod o'n strategaeth ansawdd a chaiff ei adlewyrchu yn y modd yr ydym yn blaenoriaethu amcanion ansawdd blynyddol yn ystod oes y strategaeth hon.

Mae gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe eisoes weithlu medrus iawn, sy'n ymroddedig i ddarparu gofal unigol tosturiol o ansawdd uchel, ond rydym yn gwybod o ganlyniadau arolwg staff y GIG ar ôl y llall bod mwy y gallwn ei wneud i gefnogi ac ymgysylltu â'n staff.

Mewn ymateb i'r her hon, mae mentrau allweddol eisoes wedi dechrau, gan gynnwys datblygu diwylliant o 'arweinyddiaeth ar y cyd' trwy ddigwyddiadau gwrando staff, dosbarthiadau meistr datblygu arweinyddiaeth, arolygon rheolaidd a gwiriadau 'pwls' i fonitro morâl staff a boddhad swydd, a gweithgareddau â ffocws sy'n anelu at leihau trawma moesol, straen yn y gwaith a bwlio a aflonyddu.

Mae staff wedi dweud wrthym fod cael mynediad at hyfforddiant perthnasol o ansawdd uchel yn bwysig iddynt ac rydym am wella ein cydymffurfiaeth â hyfforddiant gorfodol fel bod ein timau yn fedrus.

Mae hefyd yn bwysig cydnabod yr heriau sy'n ein hwynebu wrth recriwtio i feysydd/rolau arbenigol, wedi'u gosod mewn cyd-destun cenedlaethol lle mae cyflenwad llai o weithwyr proffesiynol hyfforddedig a phrofiadol, ac mae'n hanfodol ein bod yn canolbwyntio ar feysydd allweddol i'w gwella er mwyn denu a chadw staff.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25	2025-26	2026-27
Ymgysylltu â Staff trwy Ein Sgwrs Fawr fel y gallwn ddeall eu profiad yn well ac unrhyw rwystrau i wasanaeth o ansawdd			
Ffurio fforymau profiad staff ym mhob maes			
	Gwella cyfraddau hyfforddiant gorfodol a chydymffurfiaeth â'r Adolygiad Gwerthuso a Datblygu Proffesiynol i dros 85% ar draws pob maes		
	Lleihau achosion o fwlio ac aflonyddu tuag at staff gan staff eraill o 50%		
			Mwy na 80% o staff yn ymadrodd fod y Bwrdd lechyd yn lle ardderchog neu dda i weithio
Byddwn hefyd yn cyflawni gwelliannau flwyddyn ar ôl blwyddyn yn ein cyfraddau trosiant staff blynyddol			

Mae angen diwylliant o fod yn agored arnom o'r brig i'r llawr a

Mae angen i staff deimlo eu bod wedi'u hysbrydoli a themlo bod y Bwrdd lechyd y tu ôl iddynt i wella

4. Gwasanaethau Hygyrch o Ansawdd Uchel yn awr ac yn y Dyfodol

Canslo Llai o Lawdriniaethau

Rydym yn cydnabod y gall canslo llawdriniaeth claf fod yn drallodus iawn i gleifion a'u teuluoedd ac yn amharu ar y profiad claf o ansawdd uchel yr ydym am ei ddarparu. Mae hefyd yn rhwystredig iawn i'n staff sydd wedi gweithio ochr yn ochr â'r claf i baratoi ar gyfer eu llawdriniaeth i orfod canslo ar fyr rybudd.

Mae'r Bwrdd Iechyd yn parhau i weithio i leihau nifer yr achlysuron pan fydd llawdriniaeth claf yn cael ei chanslo am resymau anghlinigol, gan ystyried yr holl gamau ar draws llwybr y claf o'r rhestru cychwynnol hyd at y derbyniad.

Un o'r meysydd sy'n peri'r her fwyaf yw argaeledd gwely arbenigol priodol ar y diwrnod derbyn, sy'n hollbwysig i'r ffordd yr ydym yn defnyddio ein cylch cynllunio blynyddol i sicrhau bod ein capasiti yn bodloni'r galw.

Mae ein cynlluniau ar gyfer mynd i'r afael ag amrywiadau mewn galw brys yn benderfynydd hanfodol arall ar gyfer llwyddiant o ran lleihau llawdriniaethau sy'n cael eu canslo yn ystod oes y strategaeth hon.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25
Byddwn yn rhoi mesurau adrodd ar waith sy'n monitro canslo theatrau'n agos am resymau anghlinigol ac yn rhoi prosesau ar waith i leihau nifer yr achosion o ganslo a hyrwyddo defnydd effeithlon o gapasiti theatrau	
Byddwn yn cytuno ar dargedau perfformiad blynyddol i leihau nifer y cleifion sy'n cael eu canslo'r diwrnod cyn eu dyddiad 'dod i mewn'. Nid yw hwn yn ofyniad cenedlaethol gorfodol, ond rydym yn cydnabod bod effaith y math hwn o ganslo yr un mor arwyddocaol i gleifion.	

Lleihau amseroedd aros cleifion

Mae Fframwaith Perfformiad y GIG (Welsh Government, June 2022) yn nodi cyfres o dargedau perfformiad, gan gynnwys y rhai sy'n ymwneud â mynediad at ofal sylfaenol ac eilaidd. Rydym yn gwybod sut y gall aros am ofal beri pryder i gleifion ac rydym yn gweithio i gynyddu mynediad a lleihau amseroedd aros.

Er mwyn inni fynd i'r afael â rhai o'r heriau ym maes gofal heb ei drefnu mae'n bwysig bod gennym le yn ein hysbytai i ofalu am y rhai sydd angen bod yno, a'n bod yn darparu gofal i bobl yn y gymuned, os mai dyma'r lle gorau iddynt fod.

Rydym hefyd yn gweithio'n agos gyda'n contractwyr annibynnol sy'n gweld cynnydd yn y galw am eu gwasanaethau ac sydd wedi ymrwymo i wneud yn siŵr bod cleifion yn gallu cael mynediad at y gwasanaethau sydd eu hangen arnynt drwy Ofal Sylfaenol gan ein bod yn gwybod pa mor bwysig yw hyn.

Mae ein Cynllun Blynyddol yn cynnwys rhagor o wybodaeth am ein **nodau gwella** ar gyfer gwella mynediad, gall aros am ofal effeithio ar ansawdd a diogelwch felly mae'n nodwedd bwysig o'r strategaeth hon.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25	2025-26	2026-27
Byddwn yn datblygu cyfres o safonau ynghylch sut rydym yn cyfathrebu â phobl tra byddant yn aros am ein gofal			
Cwrdd a'r targedau ameroedd aros sydd y fewn ein Cynllun Blynyddol			
Newyd y ffordd yr ydym yn darparu gwasanaethau Rheoli Cyflyrau cronig i gynyddu ataliaeth ac ymyrraeth gynnar er mwyn lleihau effaith cyflyrau cronig ar fywydau pob			

Mae angen amcanion gwirioneddol arnom sy'n gwneud gwahaniaeth i gleifion er enghraifft, peidio ag aros yn yr Adran Damweiniau ac Achosion Brys, peidio â chysgu ar

Cynaliadwyedd

Mae gennym ddyletswydd a chyfrifoldeb i sicrhau ein bod yn cefnogi Cynllun Cyflawni Strategol Datgarboneiddio GIG Cymru (Carbon Trust, 2021) ac wrth i ni geisio gwella ansawdd byddwn yn sicrhau ein bod yn ystyried yr effaith ar yr amgylchedd.

Nodau Gwella

2023-24	2024-25	2025-26
Cynnwyd Gwelliant Safonnaua Gwyrdd o fewn ein rhaglen hyfforddiant gwelliant.		
	Hybu rhaglen Tim Gwyrdd a phrosiectau sydd yn lleihau effaith ar yr amgylchedd	
		Cytuno mesuriadau i asesu yr effaith ar yr amgylchedd o'n gwaith gwella safonnau.

Blaenoriaethau Ansawdd Blynyddol

Blaenoriaethau'r Bwrdd Iechyd Cyfan

Yn ogystal â'r nodau strategol tymor hwy a nodir yn y ddogfen hon, bob blwyddyn byddwn yn cytuno ar gyfres o flaenoriaethau lle rydym am ganolbwyntio ein hymdrechion i gyflawni gwelliannau yn niogelwch ein gofal. Bydd y newidiadau hyn yn cael effaith sylweddol ar ein cleifion a'n cymunedau, byddwn yn blaenoriaethu'r meysydd hyn ar gyfer gweithredu wedi'i dargedu i wella canlyniadau. Ar hyn o bryd mae gennym bum blaenoriaeth ansawdd, sef:

1. Gwella Gofal Diwedd Oes
2. Atal cwympiadau
3. Lleihau heintiau a geir mewn gofal iechyd
4. Gwella'r modd y caiff sepsis ei adnabod a'i reoli yn gynnar
5. Atal hunanladdiad i'n cymunedau a'n staff

Blaenoriaethau Arbenigol Grwpau Gwasanaethol

Yn ogystal â blaenoriaethau ein Bwrdd Iechyd cyfan, bydd angen i grwpiau gwasanaeth ac arbenigeddau ddatblygu eu blaenoriaethau eu hunain i adlewyrchu anghenion eu cleifion. Er enghraifft, efallai y bydd gan y Gwasanaethau Iechyd Meddwl ac Anableddau Dysgu feysydd y mae angen iddynt ganolbwyntio arnynt ac anogir hyn er mwyn diwallu anghenion penodol eu cleifion, fel y bydd Gwasanaethau Mamolaeth a Gwasanaethau Plant.

Bydd gan Ofal Sylfaenol hefyd set benodol o flaenoriaethau sy'n adlewyrchu'r materion ansawdd ar gyfer ein contractwyr annibynnol a chartrefi gofal. Mae'n bwysig bod gan y grŵp gwasanaeth gynlluniau clir ar waith i gyflawni'r rhain.

Bydd blaenoriaethau datblygedig lleol yn cael eu mynegi trwy gyfres o nodau, dulliau a chanlyniadau, gan gynnwys mesurau o sut y byddwn yn gwybod ein bod yn gwneud gwahaniaeth.

Blaenoriaethau ar gyfer y Dyfodol

Er mai dyma ein blaenoriaethau presennol, gwyddom y bydd meysydd eraill lle mae angen i ni dargedu ein hymdrechion, fel rhan o weithrediad y strategaeth hon byddwn yn adolygu ein blaenoriaethau ansawdd yn barhaus. I wneud hyn, byddwn yn gwneud y canlynol:

- cynnal sgysiau rheolaidd gyda'n cleifion, cymunedau, staff, gwasanaethau dan contract a rhanddeiliaid
- adolygu pryderon, digwyddiadau a digwyddiadau fu bron â digwydd er mwyn deall lle y gall fod niwed y gellir ei atal
- adolygu ein risgiau a'n problemau mewn perthynas ag ansawdd a diogelwch
- ystyried unrhyw newidiadau neu faterion y gellir eu rhagweld a allai effeithio ar ansawdd a diogelwch
- asesu ai ni yw'r sefydliad gorau i fwrw ymlaen â'r gwaith hwn

Fel rhan o'r ymgysylltu ar y strategaeth hon mae pobl wedi dechrau dweud wrthym beth yw ein blaenoriaethau ar gyfer y dyfodol yn eu barn nhw, byddwn yn parhau i ofyn ac yn parhau i wrando ar yr hyn sy'n bwysig i bobl.

Cyflawni'r Strategaeth hon

Fframwaith Ansawdd

Mae ein Fframwaith Ansawdd sy'n eistedd ochr yn ochr â'n Strategaeth Ansawdd yn nodi ein systemau a'n strwythurau ar gyfer ansawdd o fewn Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe. Mae'r rhain yn cynnwys rolau a chyfrifoldebau ein Bwrdd, ein Pwyllgor Ansawdd a Diogelwch a'r grwpiau sy'n adrodd iddynt. Byddwn yn adolygu'r fframwaith hwn yn rheolaidd yn ystod oes y strategaeth hon i wneud yn siŵr ei bod yn ein helpu i ddarparu gofal o ansawdd uchel.

Cynllun Cyfathrebu

Mae'n bwysig bod y weledigaeth a'r nodau a nodir gennym yn y strategaeth hon yn parhau i fod yn amlwg iawn i'n cleifion, staff a chymunedau. I wneud yn siŵr ein bod yn parhau i siarad am ansawdd ac yn edrych arno, byddwn yn datblygu cynllun cyfathrebu sy'n amlinellu sut y byddwn yn ymgysylltu'n rheolaidd ac yn hyrwyddo'r strategaeth.

Cynllun Gweithredu

Yn y ddogfen hon rydym wedi nodi nifer o nodau gwella y byddwn yn eu cyflawni yn ystod oes y strategaeth hon. Caiff manylion ynghylch sut y byddwn yn gwneud hyn eu cynnwys yn ein Fframwaith Gweithredu Strategaeth Ansawdd. Bydd y fframwaith hwn yn cynnwys asesiadau effaith ar gydraddoldeb ac ansawdd o unrhyw newidiadau neu welliannau i wasanaethau a gyflwynir gennym i'n helpu i gyflawni'r strategaeth hon.

Bob mis, bydd ein Bwrdd yn derbyn ystod o ddata perfformiad yn dangos cynnydd tuag at gyflawni ein nodau, gan alluogi'r bwrdd i herio lle y bo angen.

Wrth geisio gwelliant parhaus, bydd y Bwrdd yn cael ei arwain yn gyson gan bum cwestiwn allweddol:

1. A ydym yn targedu ac yn mesur yr hyn sydd bwysicaf i gleifion?
2. Ydyn ni'n gwybod pa mor dda ydyn ni?
3. Ydyn ni'n gwybod ble rydyn ni'n sefyll mewn perthynas â'r gorau?
4. A ydym ni'n gwybod faint o amrywiaeth mewn arfer sydd gennym a ble mae'r amrywiad hwnnw'n bodoli?
5. A oes gennym ni'r galluoedd, yr offer a'r ymgysylltu cywir i gyflawni'r newidiadau y mae angen i ni eu gwneud?

Gweithio gyda Phartneriaid i Wella Ansawdd

Un partner yw Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe, ymhlith llawer sy'n cydweithio i wella iechyd a bywydau ein cymunedau. Rydym yn cydnabod ein rôl yn ein cymuned leol ac yn genedlaethol ac rydym am gael enw da am fod yn bartner da i sefydliadau eraill. Gall partneriaid hefyd roi mewnwelediad gwerthfawr i ni o sut rydym yn cael ein gweld a'n derbyn yn ein cymunedau ac rydym yn gwerthfawrogi mewnbyn eraill wrth i ni fyfyrto ar ansawdd ein gofal.

Rydym hefyd yn deall ein rôl fel sefydliad angori ac rydym wedi ymrwymo i gefnogi ein heconomi leol, ranbarthol a chenedlaethol.

Mae ein perthynas â'n rheolyddion yn bwysig i ni ac rydym wedi ymrwymo i wrando a dysgu oddi wrth arolygwyr gan gynnwys Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru, yr Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus a'n comisiynwyr.

Rôl Technoleg Ddigidol

Mae gan dechnoleg ran allweddol i'w chwarae wrth gefnogi darpariaeth gofal o safon. Fel bwrdd iechyd, rydym yn falch o'r ffordd rydym yn defnyddio technoleg ddigidol i wella gofal cleifion, gan gynnwys cyflwyno cofnodion nyrsio electronig a systemau rhagnodi electronig.

Dros y ddwy flynedd ddiwethaf rydym wedi defnyddio technoleg ddigidol i'n helpu i wneud ein gwasanaeth yn fwy hygyrch, gan gynnwys defnyddio 'Attend Anywhere' ar gyfer apwyntiadau o bell. Mae hyn wedi ein helpu i weld mwy o gleifion, lleihau amseroedd aros i gael eu gweld a lleihau'r ôl troed carbon sy'n gysylltiedig â mynychu apwyntiad clinig. Byddwn yn parhau i archwilio cyfleoedd i ddefnyddio technoleg ddigidol i wella ansawdd a hygyrchedd ein gofal wrth i ni wneud hyn byddwn yn sicrhau bod pobl dan anfantais yn eu gofal oherwydd diffyg mynediad i dechnoleg ddigidol.

Wrth i ni gyflawni'r strategaeth hon, bydd technoleg yn ein cefnogi ym mhob agwedd ar ein gwaith ansawdd. Bydd hyn yn cynnwys darparu data amser real i ni fel y gallwn nodi tueddiadau a 'mannau poeth', gan wneud y ffordd rydym yn gweithio'n fwy effeithlon, gan ein helpu i wneud rhai gwasanaethau'n fwy hygyrch i gleifion a moderneiddio ein gwasanaethau.

Adnoddau

Mae angen i'r ymrwymiadau a wnawn yn y strategaeth hon hefyd fod yn rhai y gellir eu cyflawni'n ariannol. Gwyddom fod gofal o ansawdd uchel hefyd yn ofal cost-effeithiol. Er bod Llywodraeth Cymru wedi gweithio'n galed i sicrhau cynnydd sylweddol yn adnoddau'r GIG yn 2022/23, bydd lefel y dyraniad ariannol i Fyrddau Iechyd yn gostwng yn 2023/24 ac yn gostwng ymhellach yn 2024/25 ac o ganlyniad bydd y blynyddoedd hyn yn heriol yn ariannol. Felly, rhaid i'n ffocws di-baid ar ansawdd gael ei ategu gan ffocws yr un mor ddi-baid ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd gwasanaethau – y neges yw “rhagoriaeth fforddiadwy”.

Cydweithio i arloesi a gwella

Mae'r strategaeth hon yn dyst i fuddsoddiad Bwrdd Iechyd Prifysgol Bae Abertawe mewn ystod eang o raglenni a dulliau o arloesi a gwella.

Rydym yn gwybod na allwn gyflawni hyn ar ein pen ein hunain ac edrychwn ymlaen at weithio gyda'n staff, ein cleifion, ein partneriaid a'n cymunedau i gyflawni newid sylweddol yn ansawdd a diogelwch ein gofal.