

Gweithio i Wella

Pan fyddi di am roi gwybod i ni dy fod ti'n anhapus â'r gofal rwyf ti wedi ei gael gan y Gwasanaeth Iechyd Gwladol



Mae'r daflen hon yn un **hawdd ei deall** gan Lywodraeth Cymru





Mae hon yn fersiwn Hawdd Ei Deall o'r daflen Gweithio i Wella – Lleisio pryder am y Gwasanaeth Iechyd Gwladol.



Mae'r Gwasanaeth Iechyd yng Nghymru eisiau rhoi'r gofal gorau a'r driniaeth orau i ti.



Mae'r rhan fwyaf o bobl yn hapus â'r gofal a'r driniaeth maen nhw'n eu cael gan y Gwasanaeth Iechyd. Rho wybod i ni os byddi di'n hapus â'r ffordd maen nhw wedi dy drin di.



Ond mae pethau'n gallu mynd o'i le ambell waith. Dylet ti roi gwybod i ni os wyt ti'n anhapus â dy ofal a dy driniaeth.



Galli di roi gwybod i ni yn gyntaf neu galli di ofyn i rywun arall roi gwybod i ni.

Pwy allet ti siarad â nhw?



Galli di siarad â'r person sy'n gofalu ar dy ôl di. Gallan nhw wneud eu gorau i ddelio â phopeth mor gyflym â phosibl.



Ond efallai fyddi di ddim eisiau siarad â nhw. Os na fyddi di eisiau siarad â nhw, galli di siarad â'r tîm pryderon yn dy fwrdd iechyd.

Mae gwybodaeth am y tîm pryderon i'w gweld yma:



Rhif ffôn Galw Iechyd Cymru:
0845 46 47
neu 111 os yw ar gael yn dy ardal di.



Gwefan Galw Iechyd Cymru:
www.nhsdirect.wales.nhs.uk/complaints



Galli di hefyd ofyn i'r Cyngor Iechyd Cymuned dy helpu di gyda beth sy'n dy boeni di.

Galli di wneud hyn:



Dros y ffôn 029 2023 5558



Drwy'r e-bost: enquiries@waleschc.org.uk

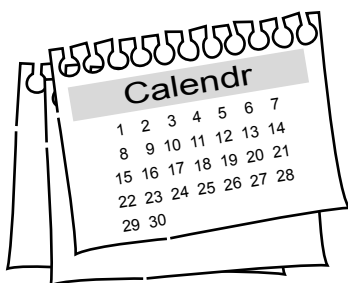
Neu galli di edrych ar eu gwefan:
www.wales.nhs.uk/sitesplus/899/hafan

Pan fyddi di'n rhoi gwybod i ni fod rhywbeth o'i le

Beth sy'n digwydd nesaf



Bydd y tîm pryderon yn ysgrifennu, anfon e-bost neu'n ffonio i ddweud wrthynt ti eu bod nhw wedi cael gwybod dy fod ti'n anhapus.



Byddan nhw'n ysgrifennu, anfon e-bost neu'n ffonio eto mewn 30 diwrnod. Byddan nhw'n dweud wrthynt ti beth maen nhw wedi dod o hyd iddo ar ôl iddyn nhw chwilio am ragor o wybodaeth.



Os wyt ti'n dal i fod yn anhapus neu os wyt ti eisiau rhagor o help galli di siarad ag Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru:



Dros y ffôn 0300 790 0203



Neu galli di edrych ar y wefan:
www.ombwdsmon-cymru.org.uk



Neu galli di ysgrifennu at yr Ombwdsmon:
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ